

## CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA FIDELIDAD HOSS LOVERS DE HOSS INTROPIA

El programa de fidelidad de HOSS INTROPIA (“**HOSS LOVERS**”) permite a su titular como socio HOSS LOVERS:

- Acumular puntos por las compras efectuadas en las tiendas HOSS INTROPIA (excepto outlets) que se traducirán en descuentos para próximas compras.
- Disfrutar de arreglos gratuitos (en el momento de la compra y no aplicable en periodo de rebajas) de las prendas en temporada.
- Parking gratis (en aparcamientos concertados) durante una hora por efectuar cualquier compra.
- Conocer en primicia eventos y ofertas especiales.
- Recibir un cheque regalo para celebrar tu cumpleaños.

HOSS INTROPIA podrá comunicarse contigo vía e-mail, a través de nuestra web (Hossintropia.com), sms, teléfono, carta o cualquier otro medio de comunicación análogo o evolutivo o sustitutivo de los anteriores.

La condición de socio HOSS LOVERS es personal e intransferible y debe estar asignada a nombre de una persona física mayor de edad y residente en España.

El programa de fidelidad de HOSS INTROPIA se rige por las Condiciones Generales contenidas en este Contrato, a las que el socio HOSS LOVERS otorga su consentimiento y presta su conformidad.

Para formar parte de HOSS LOVERS puedes darte de alta:

a) En las tiendas HOSS INTROPIA en el instante en que hagas una compra, momento en el cual debes leer las Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo Pin Pad que se pondrá a tu disposición. En el momento de tu incorporación a HOSS LOVERS, te entregaremos una confirmación de alta.

b) O bien online a través de (i) la web [hossintropia.com](http://hossintropia.com) al finalizar el proceso de compra o (ii) a través del registro en la aplicación móvil o (iii) a través de la página web [hosslovers.com](http://hosslovers.com), aceptando en todos los casos de forma expresa las Condiciones Generales.

Además, en ambos casos, en el plazo de 24 horas, recibirás un email o un sms de confirmación de tu alta, con copia de las Condiciones Generales aceptadas. Dichas Condiciones quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en lengua española, en cualquier momento en [hossintropia.com](http://hossintropia.com).

Tienes a tu disposición una copia de estas Condiciones Generales en las tiendas Hoss Intropia en la web [hosslovers.com](http://hosslovers.com) y en la tienda online [hossintropia.com](http://hossintropia.com)

La pertenencia a HOSS LOVERS significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación del presente Contrato.

**Tú sólo debes:**

1. Presentar el DNI, NIE, T.R. o Pasaporte para beneficiarte de todas sus ventajas.
2. Comunicar los cambios de tu domicilio, e-mail o número de teléfono (en su caso) por escrito a Tendam Retail, S.A. y/o al Servicio de Atención al Cliente.

**Hoss Intropia debe:**

1. Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de pertenencia como socio y sus actualizaciones, como indica el apartado "confidencialidad de la información".
2. Atender al socio a través del Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono 900 533 108, en horario de 10:00 a 20:30 horas de lunes a viernes y los sábados de 10:00 a 15:00 horas o a través del correo electrónico [hosslovers@hossintropia.com](mailto:hosslovers@hossintropia.com).

**Normas de funcionamiento:**

1. El socio debe identificarse en la caja como socio HOSS LOVERS cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las tiendas HOSS INTROPIA de España. La adhesión de otros países al programa HOSS LOVERS será comunicada al socio tal y como establecen las presentes Condiciones Generales.
2. Cada socio obtendrá descuentos en función del volumen de las compras efectuadas en todos los países (a partir de su respectiva adhesión) registradas en el momento o en la tienda online. No se admitirá la acumulación de las compras en un momento posterior a su realización. Los descuentos sólo se podrán canjear en el país de origen de la tarjeta.
3. En caso de devolución de una compra: será necesario identificarse como socio HOSS LOVERS, mostrando el DNI, NIE, T.R. o pasaporte junto con el ticket de compra para así anular los descuentos acumulados con esa compra y no se procederá a la restitución del importe del vale descuento en efectivo sino a su sustitución por otro producto.
4. Se notificará al socio los descuentos obtenidos, a través de los medios descritos en las presentes Condiciones Generales.
5. El descuento acumulado sólo podrá canjearse de una sola vez y sólo por productos HOSS INTROPIA.
6. El uso del descuento genera a su vez nuevos descuentos por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.
7. La caducidad del cheque descuento es de dos meses desde su emisión.

**Cancelación:**

1. Tendam se reserva el derecho de revocar, libremente y sin notificación previa al efecto, la pertenencia al programa en aquellos casos en los que se detecte un incumplimiento de alguno de los deberes del socio, actos fraudulentos, especulativos o de mala fe. Algunas de esas conductas que justifican la revocación por parte de Tendam son, a modo ejemplificativo y no limitativo, las siguientes:
  - a. Utilización de la misma cuenta por varios usuarios, beneficiándose de las ventajas del Club otorgadas a un socio titular de la cuenta.
  - b. En caso de que se detecte que no se cumplen los requisitos mínimos para ser socio; es decir, ser menor de edad, y/o falsear la información solicitada para registrarse como socio.
  - c. Darse de alta con distintos e-mails y fechas de nacimiento distintas para beneficiarse más de una vez al año del Cheque Cumpleaños.
  - d. Darse de alta como nuevo socio, sin serlo en realidad, para beneficiarse de una promoción reservada a los nuevos socios.
  - e. Utilizar un código promocional varias veces cuando solo puede utilizarse una vez.
  - f. Utilizar de modo fraudulento la Tarjeta Regalo para obtener más descuentos.
2. El socio podrá asimismo cancelar su condición de socio HOSS LOVERS en cualquier momento, comunicando por escrito tal decisión a Tendam Retail, SA, a través del correo electrónico [hosslovers@hossintropia.com](mailto:hosslovers@hossintropia.com) y adjuntando una copia de su DNI, NIE, T.R. o pasaporte.
3. La cancelación de la condición de socio dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso.
4. Tendam Retail, S.A. se reserva el derecho de cancelar el programa HOSS LOVERS en cualquier momento. En este caso el socio tendrá derecho a hacer uso del dinero HOSS INTROPIA durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que le será comunicada a través de [hossintropia.com](http://hossintropia.com) y/o puntos de venta.

**Modificación de condiciones:**

Tendam Retail, S.A. podrá modificar las presentes condiciones por motivos válidos justificados si efectúa su comunicación a los socios HOSS LOVERS, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de [hossintropia.com](http://hossintropia.com) y/o puntos de venta.

Si el socio no estuviera de acuerdo con los cambios puede comunicárselo a Tendam Retail, S.A. a través de los canales identificados en las presentes Condiciones Generales para proceder a su baja como socio.

**Ley aplicable y Jurisdicción:**

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del socio.

**Protección de Datos:**

Te informamos de los principales aspectos relacionados con el tratamiento de tus datos y de dónde podrás ampliar dicha información sobre privacidad:

**Responsable** : Tendam Retail, S.A. ("**Tendam**").

**Finalidad principal:** Gestionar los servicios de HOSS LOVERS y enviar comunicaciones comerciales, por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia y postal, del programa de fidelidad, así como informar sobre productos que comercialicemos de nuestras marcas (Cortefiel, Pedro del Hierro, Springfield, Fifty, Hoss Intropia, Women'secret...) y de otras marcas de terceros que comercialicemos en nuestras tiendas, tanto físicas como online. Te informamos que podremos elaborar perfiles para fines de mercadotecnia, con el objetivo de remitirte comunicaciones que puedan ser de tu interés

**Legitimación:** la ejecución del contrato, e interés legítimo de Tendam en relación a las comunicaciones y al perfilado.

**Destinatarios de los datos:** Tendam Retail Services, S.A. como Encargado del Tratamiento. No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos:** Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos. Puedes ejercitar tus derechos en [hosslovers.com](https://www.hosslovers.com) ("mi privacidad").

**Información Adicional:** Puedes consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en nuestra página web [aquí](#), en el cartel informativo de nuestras tiendas y/o solicitarla en nuestras tiendas.